



ASIANA AIRLINES

SEP 23, 2013
Out A-184/0913

Asiana Airlines Almaty branch office
480079, Zakarpatskaya 1al #35 Almaty, Republic of Kazakhstan
Tel: (727) 356-32-40
Fax: (727) 356-32-38
<http://flyasiana.com>
e-mail: asianakz@hotmail.com

**Президенту АО «МАО»
Г-ну Бекмухамбетову А.А**

Авиакомпания Asiana Airlines свидетельствует своё почтение !

Подводя итоги совместной работы в период осенне-зимней навигации 2012-2013, весенне-летней 2013г г., заметно улучшились условия и качество обслуживания ВС и пассажиров.

Особенно хотелось бы отметить :

- 1) Коммерческие специальные условия и внимательность обслуживания для грузовых чартерных рейсов, благодаря которым Asiana Airlines приняла решение, совершать тех.посадки в Алматы, а не в других альтернативных аэропортах стран СНГ.
- 2) Улучшение условий пассажирского терминала (ввод нового терминала внутренних рейсов), что позволило значительно разгрузить напряженность с пространством при обслуживании международных рейсов.
- 3) Реконструкцию бизнес зала на территории зала ожидания международного вылета, о которой мечтали многие премированные пассажиры Asiana Airlines (1мес-300 чел).
- 4) Создание и развитие Транзитного потока из других стран через аэропорт Алматы, таким образом выполняя Стратегию Развития РК 2030 и план развития транспортной инфраструктуры РК.
- 5) Реконструкцию транзитного зала и его расширение, позволило улучшить условия для транзитных пассажиров, что помогло нашей компании за 2013г. только из соседнего Киргизстана привлечь свыше 2600 пассажиров и сохранить транзитный поток на период зимней навигации.

Особенно хотелось бы поблагодарить 1го вице-президента АО «МАО» Тумышева К.М., за высокий профессионализм и личный вклад в плодотворное сотрудничество обеих компаний. С октября 2013 г. а/к Asiana Airlines планирует обучить и сертифицировать специалистов АО «МАО» для проведения оценки DE/ANTI ICING работ перед выпуском ВС.

Суважением,

Директор филиала «Asiana Airlines»



Ли Е.Х.

«Халықаралық Алматы аэропорты» Акционерлік қоғамы	Акционерное Общество «Международный аэропорт Алматы»
Кіріс құжат № Входящий	6505
23	09 200 13 ж.г.

*0000833